

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Мне нравится 349»**

г. Красноярск

«01» января 2018 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), услуги кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Мне нравится 349», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.01.2018 до 31.08.2018 г. (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Красноярск.

4.1.1. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты), заключивших в период с 01.01.2018 до 31.08.2018 г. договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Мне нравится 349» (далее - Договор) на услуги Интернет по тарифному плану «Мне нравится М new» и услуги «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Стартовый» или услуги «КТВ» по пакету услуг «КТВ Базовый» и/или услуги «Домашний телефон» по тарифу «Повременный» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.2. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.ru TV», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			При заключении Договора на 3 услуги одновременно				Период Акции, мес.
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится М new", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится М new", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./мес.	Домашний телефон по тарифу "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	
Красноярск	150	199	349	150	199	190	539	3

4.1.3. При заключении договора на услуги Интернет и «КТВ», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	При заключении Договора на 2 услуги одновременно			При заключении Договора на 3 услуги одновременно				Период Акции, мес.
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится М new", руб./мес.	КТВ по пакету "КТВ Базовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится М new", руб./мес.	КТВ по пакету "КТВ Базовый", руб./мес.	Домашний телефон по тарифу "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	
Красноярск	150	199	349	150	199	190	539	3

4.1.4. Стоимости услуг с учетом скидок, определенные в п. 4.1.2 и в п. 4.1.3 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 3 месяцев с даты подключения. С 4-го месяца услуги связи предоставляются на условиях акции «Дом.ru Like».

4.1.5. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ру TV» или «КТВ», «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ру TV» или «КТВ», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ру TV», «КТВ», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за предшествующий и текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Абонентом задолженности. Абоненту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.6. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, Для Абонентов, определенных в п. 4.1 настоящей оферты, общая скорость потребления внешнего трафика увеличивается до 100 Мбит/сек на 12 календарных месяцев с даты подключения Услуги без дополнительной платы.

С 13-го (тринадцатого) месяца скорость потребления внешнего трафика будет соответствовать скорости, указанной для данного тарифного плана Интернет в описании услуги «Интернет».

4.1.7. Для Абонентов услуги «Дом.ру TV», определенных в п.4.1.1 настоящей оферты доступно подключение Пакета услуг «ТВ Бонус» на условиях, указанных в таблице:

Город	Основной Пакет услуг Дом.ру TV	Дополнительный Пакет услуг Дом.ру TV	Стоимость дополнительного пакета услуг Дом.ру TV, руб./мес.	Период действия скидки, мес.
Красноярск	Дом.ру TV Стартовый	ТВ Бонус	1	12

По истечении 12 месяцев Пакет услуг «ТВ Бонус» отключится автоматически.

4.1.8. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ру TV», «КТВ», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	При заключении договора с услугой «Дом.ру TV» или «КТВ», руб.			
	Интернет	Домашний телефон	Дом.ру TV	КТВ
Красноярск	30	30	1	40

4.1.9. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового Numax 9000i, САМ-модуля Цифрового 2.0 для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 1 рубль.

4.1.10. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового Numax 7000i, Сам-модуля Цифрового, Карты доступа для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 50 копеек.

4.1.11. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i, САМ-модуля Цифрового 2.0 для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 100 рублей в месяц.

4.1.12. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 7000i, Сам-модуля Цифрового, Карты доступа для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 90 рублей в месяц.

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.2. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках

Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Абонент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Абонента прекращается.

4.3. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.4. На период с 01.01.2018 до 31.08.2018 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.4.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить)» дополнить словами следующего содержания:

«Мне нравится 349»

4.5. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Почтовый адрес: пр. Мира, д. 19, стр. 1, 3 этаж, г. Красноярск, 660098, Россия

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001